



## Formulár na výmenu / vrátenie tovaru, reklamačný formulár

Tento formulár je platný iba na nákupy na internetovom obchode [www.maxatko.sk](http://www.maxatko.sk)

Maxatko zaručuje vrátenie peňazí, či výmenu tovaru zakúpeného cez náš e-Shop najneskôr do 14 dní od jeho prevzatia.

### UPOZORNENIE:

TOVAR NA VÝMENU musí byť nepoužitý, v pôvodnom obale, s vysačkami (ak sú obsahom balenia), s riadne vyplneným formulárom na vrátenie tovaru, s daňovým dokladom (faktúrov) na adresu: IRACO s.r.o. Strojnícka 2675/5, 05201 Spišská Nová Ves, prípadne na adresu kamennej predajne Maxatko Štefánikovo námestie 21, 05201 Spišská Nová Ves

TOVAR NA REKLAMÁCIU - musí byť riadne očistený a vysušený, riadne zabalený (ak posielate poštou), s priloženým a riadne vyplneným reklamačným formulárom na adresu: IRACO s.r.o. Strojnícka 2675/5, 05201 Spišská Nová Ves, príp. Na adresu kamennej predajne Maxatko Štefánikovo námestie 21, 05201 Spišská Nová Ves

Tovar na výmenu, či reklamáciu je možné priniesť aj osobne na kamennú predajňu Maxatko.

V prípade reklamácie Vás UPOZORŇUJEME, že dvojročná záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu, ako je napr. páranie, či rozlepenie švov, nefunkčnosť suchých zipsov, praskanie materiálov a pod. Na škody spôsobené užívaním tovaru - ako je mechanické poškodenie - ošúchanie, potrhávanie, predratie, prepichnutie, okopanie, očistenie nevhodným chemickým prostriedkom, zápach, prelepenie, či vlastná oprava - sa záruka NEVZŤAHUJE a reklamácia bude automaticky ZAMIETNUTA v zmysle platného reklamačného poriadku a Všeobecných obchodných podmienok.

Meno: \_\_\_\_\_ Priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Údaje o tovare (značka, model, farba, veľkosť):

\_\_\_\_\_

Žiadam o:

vrátenie

výmenu

reklamáciu

Výmena za ( názov modelu, farba, veľkosť - skontrolujte dostupnosť na [www.maxatko.sk](http://www.maxatko.sk) ):

\_\_\_\_\_

Reklamácia ( podrobný popis vady, dôvod ):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Spôsob prevzatia nového tovaru:

poštou

osobne

V prípade vrátenia peňazí:

IBAN: \_\_\_\_\_ Názov banky: \_\_\_\_\_

Dátum odoslania: \_\_\_\_\_ Dátum doručenia: \_\_\_\_\_

Dátum vyriešenia: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_